



# Présentation de GAM (Global Agency Management)

## Sommaire

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE GAM® 2019_V6.....	3
1. Introduction.....	3
2. Architecture et fonctionnement.....	4
3. Concepts élémentaires.....	6
3.1. Présentation uniforme.....	6
3.2. Accès sécurisé.....	6
4. Fonctionnalités du système:.....	7
4.1. Rôle des différents modules.....	7
4.2. Recherche multicritères.....	9
4.3. Multi langues.....	9
4.4. Passerelle avec PC COMPTA.....	9
4.5. Edition des états de sortie.....	9
5. Valeur ajoutée.....	10
6. Caractéristiques Technique.....	10

## PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE GAM® 2019\_V6

### 1. Introduction

GAM® 2019\_V6 « Global Agency Management » est un progiciel qui s'adresse aux agents consignataires de navires, il permet d'automatiser du début de la chaîne de traitements jusqu'à la fin : les opérations de gestion quotidienne à savoir :

- Suivi des opérations navires (création & suivi de l'escale, édition des situations portuaires, gestion des cadences).
- La documentation (saisie du manifeste, taxation des b/Is, ... etc.).
- Déclaration douanière (établissement des manifestes douaniers, établissement des manifestes rectificatifs, transfert des manifestes au format port et douane, facturation courtage, déclaration de péage et redevances portuaires).
- Suivi des situations b/Is (échange des b/Is, établissement du bon à délivrer, établissement des avis provisoires pour marchandises dangereuses, établissement des listes des b/Is échangés et encaissés, ... etc.).
- Facturation (établissement des factures b/Is et surestaries, gestion des factures avoirs et complémentaires, suivi des règlements des factures pour les clients conventionnés, établissement des états de caisses, transfert des factures vers la comptabilité, ... etc.).
- Gestion des conteneurs (suivi des mouvements conteneurs, débarquement, échange, restitution, gestion des bons de caution, établissement des proformas surestaries, établissement des situations des conteneurs paid et unpaid, ... etc.).
- Etablissement des comptes escales et des comptes armateurs.

Bien plus qu'un simple progiciel, GAM® 2019\_V6 est un véritable système d'informations, prenant en charge la gestion informatique des flux d'informations en fournissant l'aspect d'analyses et de synthèses multiples.

## 2. Architecture et fonctionnement

GAM® 2019\_V6 est conçu de manière modulaire et répartie, il se compose de plusieurs modules, chaque module assurant une ou plusieurs opérations de gestion.

Par sa conception modulaire, GAM® 2019\_V6 apporte une souplesse et un confort d'utilisation pour la gestion d'agences où les tâches sont généralement réparties entre plusieurs acteurs.

GAM® 2019\_V6 est une application Client / Serveur qui bénéficie de la puissance du SGBDR Microsoft SQL Server 2012 sous Windows comme partie serveur et de la synergie du couple (Microsoft Visual Fox Pro, Windows) comme partie cliente.

Tournant sous la plate forme Windows, GAM® 2019\_V6 apporte une souplesse et un confort d'utilisation grâce à une interface conviviale.

Pour permettre l'échange et le partage d'informations, la mise en place de GAM® 2019\_V6 requiert l'existence d'un réseau informatique opérationnel où plusieurs utilisateurs peuvent travailler et coopérer, ceci induit un gain de temps et un rendement plus important.

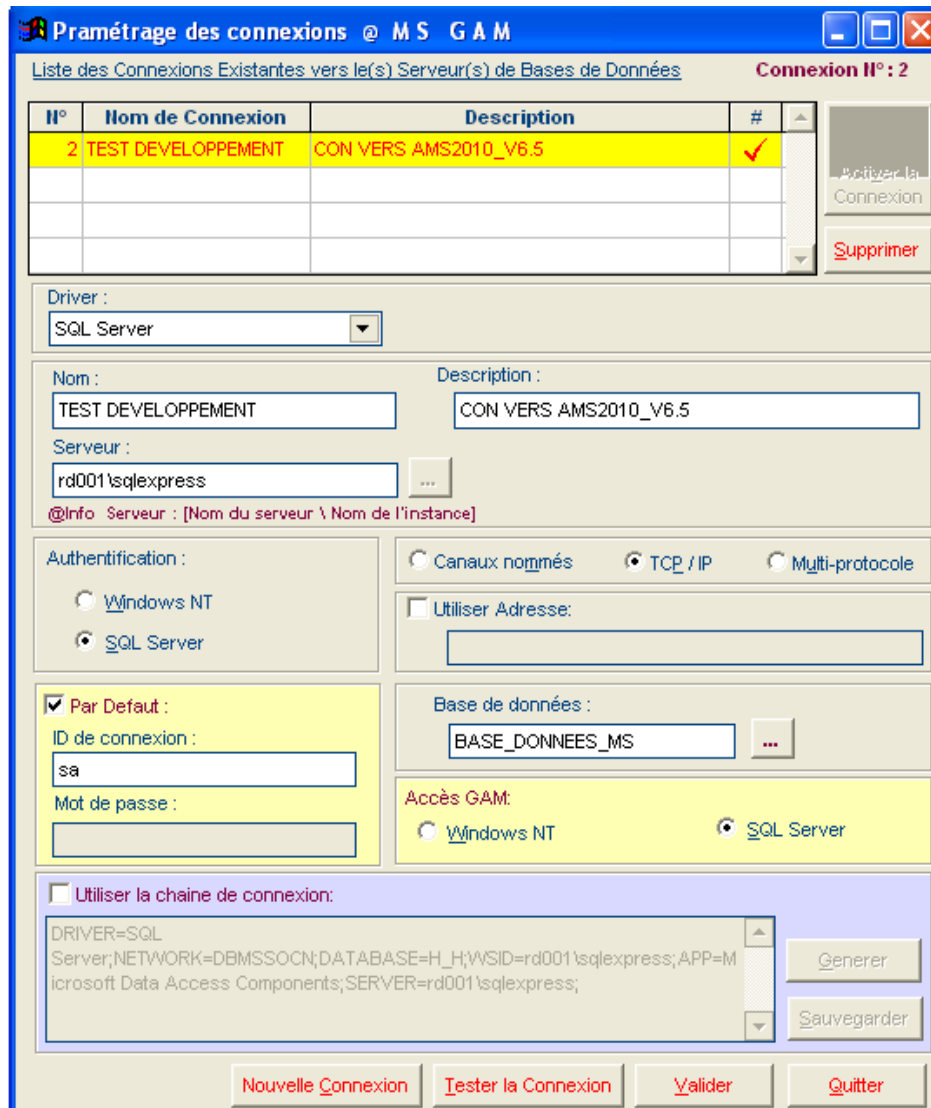
L'image suivante représente l'écran d'accueil de GAM® 2019\_V6 :



L'accès à un module donné se fait par le biais de la fenêtre d'accueil du progiciel, ainsi l'utilisateur peut accéder directement au module qui l'intéresse en cliquant sur le bouton correspondant en s'authentifiant.

## Connectivité client/serveur

Doté d'un puissant outil de connexion, le client GAM® 2019\_V6 peut se connecter simultanément à plusieurs sites, plusieurs serveurs et plusieurs bases de données tout en choisissant le type d'authentification et le protocole de connexion (Voir la Figure ci-dessous).



**Paramétrage des connexions @ MS GAM**

Liste des Connexions Existantes vers le(s) Serveur(s) de Bases de Données Connexion IP : 2

IP°	Nom de Connexion	Description	#
2	TEST DEVELOPPEMENT	CON VERS AMS2010_V6.5	✓

Driver : SQL Server

Nom : TEST DEVELOPPEMENT Description : CON VERS AMS2010\_V6.5

Serveur : rd001\sqlexpress

@Info Serveur : [Nom du serveur \ Nom de l'instance]

Authentification :  Windows NT  SQL Server

Canaux normés  TCP / IP  Multi-protocole

Utiliser Adresse:

Par Default :

ID de connexion : sa

Mot de passe :

Base de données : BASE\_DONNEES\_MS

Accès GAM:  Windows NT  SQL Server

Utiliser la chaîne de connexion:

DRIVER=SQL Server;NETWORK=DBMSSOEN;DATABASE=H\_H;WSID=rd001\sqlexpress;APP=Microsoft Data Access Components;SERVER=rd001\sqlexpress;

Buttons: Nouvelle Connexion, Tester la Connexion, Valider, Quitter

## 3. Concepts élémentaires

### 3.1. Présentation uniforme

Chaque module comporte des fenêtres et des états de sorties.

L'interaction avec l'utilisateur s'effectue à travers les fenêtres, une fenêtre peut servir comme masque de saisie où l'utilisateur introduit des données ainsi que pour afficher des résultats à l'écran.

Par souci de maniabilité, les fenêtres des différents modules ont été conçues de manière uniforme, ceci permet de réduire l'effort que doit fournir l'utilisateur potentiel du progiciel afin d'appréhender et de comprendre comment utiliser les différents outils mis à sa disposition.

Les états de sortie quant à eux affichent des résultats dont la finalité est l'impression.

### 3.2. Accès sécurisé

GAM®2019\_V6 est protégé contre tout accès non autorisé par un mécanisme d'authentification, chaque utilisateur du progiciel doit disposer d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Un utilisateur n'aura accès qu'aux modules et options pour lesquelles il dispose des autorisations d'accès, ceci permet de définir les privilèges accordés à chaque utilisateur du progiciel.

L'accessibilité à un module donné par un utilisateur donné dépend des privilèges de ce dernier. Une fois l'authentification réussie, l'utilisateur peut lancer le module sur lequel il veut travailler.

## 4. Fonctionnalités du système

### 4.1. Rôle des différents modules :

#### 4.1.1. Fichier de base

Ce module est destiné à l'administrateur, il lui permet d'enregistrer de nouvelles informations dans la base de données, ça concerne le référentiel (l'agence, les armateurs, les types de Marchandises, les ports, les navires, les clients/Transitaires, ...etc.).

#### 4.1.2. Fichier d'administration

Toute information nécessitant un paramétrage spécifique ou standard, à savoir : l'introduction des commissions par armateur, les rubriques de facturation, les barèmes de facturation, les conventions Surestaries import/Export, les conventions Caisse, paramétrage des rubriques de compte d'escale (par familles, sous-familles, Groupes de rubriques), l'introduction des cours devis, etc.

#### 4.1.3. Opération navire

Ce module assure la gestion et suivi des escales à savoir la gestion des escales prévisionnelles et des escales réels, suivi des cadences, situations des navires (par port de déchargement dans une période donnée), situations des escales prévisionnelles ou réalisées (par agence dans une période donnée), situations des cadences (par escale/ journée).

#### 4.1.4. Suivi Import / Export

Ces deux modules assurent la gestion, la saisie et le suivi des BLs :

- La saisie des BLs (Imp/Exp) prévisionnelles/Réel.
- La taxation des BLs.
- La réalisation des factures pro-forma Export ou Avis d'arrivés à l'import.
- Les états des recettes par escale.
- La réalisation des manifestes D1, etc.

#### 4.1.5. Gestions des opérations courtage

Il consiste au suivi, contrôle, correction, validation et rectification de la documentation (BLs Imp/Exp). Cet outil permet aussi la réalisation des déclarations douanières et assure la réalisation des transferts électronique des manifestes au format port et douane ainsi que la facturation Courtage.

#### 4.1.6. Gestions des Echanges documentaires

Dans cet outil, il est permis de réaliser les opérations d'échanges entre le client et l'agence (par BLs original- Lettre de garantie Bancaire/simple, etc.), la remise des bons à délivrer, la régularisation des BLs sans BLs original, le suivi des situations des BLs Encaissés- non Encaissés, les états statistiques des BLs (échangés/ non échangés -par escale / période / réceptionnaire) dans une période donnée, etc.

#### 4.1.7. La logistique

Le principal but de ce module est le suivi physique et financier des conteneurs, c-à-dire :

- La saisie et la mise à jour des mouvements (Modification et suppression des mouvements), par conteneur/global ou même par date.
- Le suivi des mouvements conteneurs (Débarquement, Echange, restitution, Embarquement, ...etc.).
- Le suivi des cautions IMP/EXP (saisie et mise à jour).
- L'établissement des pro forma surestaries (IMP/EXP).
- L'établissement des situations des conteneurs payés et impayés.
- L'établissement des états des antécédentes surestaries par client ou transitaire.

#### 4.1.8. Caisse

Ce module permet :

- ✓ L'établissement des factures des dossiers finalisés, ça concerne les factures B/Ls (IMP/EXP), les factures Surestaries, les factures Détentions et les factures Standards.
- ✓ La possibilité de corriger d'éventuelles erreurs par des factures avoirs ou des factures complémentaires pour tous les types de factures cités au dessus.
- ✓ Le suivi des Règlements des factures en crédit pour les clients conventionnés.
- ✓ Le suivi des cautions (encaissement, remboursement et remise des cautions).
- ✓ Le suivi des références de règlement.
- ✓ La gestion de la facturation partielle.
- ✓ L'établissement des états de caisses.
- ✓ La réédition des factures, la réalisation des états de caisse par période, la réédition des états des factures surestaries par Escale ou Armateur dans une période donnée, etc.



- ✓ Le transfert des factures vers la comptabilité, ...).

#### 4.1.9. Gestion des comptes d'escales/Armateurs

La gestion des comptes d'escales, comptes armateurs nous permet de suivre la chaîne du début à la fin des fonctions relatives au comptes d'escales, armateurs à savoir la gestion des transferts (Fret Imp/ Exp, Surestaries), la saisie et la mise à jour des CE et CECs, la réalisation des comptes courants d'escales (Statements of Account), la saisie des Bulletins Inter-Centre (BIC), la saisie des A40 Des autres agences, la réalisation des annexes (A40), la validation des transferts bancaires.

#### 4.1.10. EDI

GAM est doté d'une Interface paramétrable pour faire la correspondance des rubriques de facturation avec les codes comptables et générer le format de fichier nécessaire.

#### 4.2. Recherche multicritères

Afin de faciliter l'accès à l'information recherchée, un utilitaire de recherche multicritères est fourni dans les modules les plus importants tel que le module échange et le module opérations navires.

Le principe de la recherche est de sélectionner le(s) critère(s) et de spécifier pour chaque critère sa valeur. On peut combiner les différents critères de recherche en utilisant les opérateurs logiques et / ou, ainsi la requête de recherche multicritères sera une combinaison des différents critères choisis.+

#### 4.3. Multi langues

Depuis juin 2006 une version multi langue existe. L'administrateur peut définir sur chaque poste client une langue d'interface et une autre langue pour les états de sortie d'une manière complètement indépendante des autres postes sur le réseau.

#### 4.4. Passerelle avec PC COMPTA

GAM2019\_V6 est doté d'une Interface paramétrable pour faire la correspondance des rubriques de facturation avec les codes comptable et générer le format de fichier nécessaire.

#### 4.5. Edition des états de sortie

Un état peut être dirigé vers l'une des trois sorties possibles et qui sont :

- 1- L'écran : l'état de sortie généré s'affiche à l'écran d'où on peut éventuellement lancer l'impression.

- 2- L'imprimante : l'impression est lancée automatiquement.
- 3- Un fichier de sortie : l'état généré est stocké dans un fichier selon un format précis, texte, fichier de données DBF ou autre format.

La fenêtre édition d'état illustrée ci-dessous, ouvre accès à ces diverses possibilités.



## 5. Valeur ajoutée

- Multi sites (multi agences).
- Interface comptable.
- Facturation centralisée.
- Entièrement paramétrable.
- Informations centralisées pour des statistiques sur mesure.
- Communication multi protocoles EDIFACT (Manifeste IFTMIN, IFTMBF), XML, etc.

## 6. Caractéristiques Techniques

- Système de gestion de base de données relationnelle (SGBDR) :
  - ✓ Microsoft SQL SERVER 2012.
- Systèmes d'exploitation (OS):
  - ✓ Platform WIN32 (Windows X)
- Plate-forme matérielle :
  - ✓ Micro-ordinateur X86, Pentium.